

	PENGADILAN AGAMA PAINAN KEPANITERAAN Jl. M. HATTA PAINAN Telp/Fax : (0756) 21307 PAINAN	Nomor SOP	:	SOP/AP/01
		Tanggal Pembuatan	:	01 Maret 2018
		Tanggal Revisi	:	-
		Tanggal Efektif	:	02 Maret 2018
		Disahkan Oleh	:	Ketua Pengadilan Agama Painan Drs. M. Ihsan, M.H NIP. 19681024 199303 1 004
PELAYANAN INFORMASI				
DASAR HUKUM		KUALIFIKASI PELAKSANA		
1. PERSEKMA Nomor 002 Tahun 2012 2. Permenpan Nomor 35 Tahun 2012 3. SK Dirjen Nomor 019/DjA/Hm.25/SK/III/2014 tentang naskah standar SOP Penyelesaian perkara yang disahkan 24 September 2014 tentang pengesahan naskah SOP penyelesaian perkara. 4. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 5. PP Nomor 61 Tahun 2010 6. KMA 1-144 Tahun 2011 7. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2010 8. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2013 9. Keputusan Dirjen Badilag Nomor 0017/Dj.A/SK/VII/2011 10. SK Ketua PTA tentang Pengawasan dari Pengadilan Tinggi Agama		1. Memahami alur administrasi pendaftaran perkara. 2. Memahami tugas dan fungsi pekerjaan.		
KETERKAITAN		PERALATAN / PERLENGKAPAN		
1. SOP Pencatatan, Pelaporan dan Pelayanan.		1. Printer 2. Kertas 3. Laptop 4. Ruangan		
PERINGATAN		PENCATATAN DAN PENDATAAN		
Berikan informasi yang terbaik kepada pencari keadilan biaya perkara jika semua persyaratan sudah terpenuhi.		Blanko Permohonan		

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Ket
		Ketua	Petugas	Petugas Pemberi Jasa Hukum	Panmud Gugatan /Permohonan	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Menunjuk Tim pelayanan informasi					Daftar Tim Petugas Informasi	30 menit	SK Tim Petugas Informasi	
2	Membuat SK Tim pelayanan informasi					Daftar Tim Petugas Informasi	10 menit	SK telah diberikan ke Tim Petugas Informasi	
3	Menunjuk petugas meja informasi					SK Tim Petugas Informasi	5 menit	SK telah diberikan ke Tim Petugas Informasi	
4	Menyediakan blanko permohonan					Blanko Permohonan	5 menit	Blanko Permohonan telah tersedia	
5	Memberikan jawaban atas permintaan informasi					Blanko Permohonan yang telah diisi	Sesuai Kebutuhan	Blanko Permohonan telah dijawab oleh petugas	
6	Memberikan informasi sesuai dengan permintaan para pencari keadilan							Para pencari keadilan mendapatkan informasi	